

Moje finanse – dzięki nam zrozumiesz „niezrozumiałość”

Rynek usług finansowych i ubezpieczeniowych wymaga od konsumenta wiedzy ekonomicznej i prawnej. Skutki zawartej umowy bywają odczuwalne przez lata przez całe gospodarstwo domowe. Drobny druk, niejasny język, nierzetelni sprzedawcy, niejasne lub skomplikowane procedury dochodzenia roszczeń jeszcze bardziej komplikują sytuację. Nie wszyscy konsumenci analizują umowę, oceniają własne potrzeby i możliwości, a zdarza się, że umów w ogóle nie czytają. Jeśli umowa zawiera klauzule niedozwolone, to nawet mogą sobie z tego nie zdawać sprawy.

Federacja Konsumentów zrealizowała projekt, w którym podjęliśmy takie działania, dzięki którym staraliśmy się znaleźć i wyeliminować z umów klauzule niedozwolone oraz przybliżyć konsumentom wiedzę, jak poruszać się wśród ofert rynkowych i podejmować wyważone, świadome decyzje z uwzględnieniem własnych potrzeb i możliwości. Adresatem projektu są wszyscy konsumenci korzystający z usług finansowych i ubezpieczeniowych.

Chcemy choć trochę ułatwić konsumentom życie. Dlatego stworzyliśmy odrębny dział na homepage’u naszej strony: www.federacja-konsumentow.org.pl na kaflu nazwanym **Redaguj z nami nowy dział**. Udostępniamy w nim artykuły, które powinny – taką mamy nadzieję – przybliżyć rynek finansowy, ułatwić dokonanie wyboru czy też dochodzenie roszczeń, jeśli zawarta już umowa jest niezgodna z prawem lub sprzedawca z rynku finansowego lub ubezpieczeniowego wprowadził konsumenta w błąd.

Zależy nam jednak, by artykuły spełniały oczekiwania konsumentów, dlatego zwracamy się do wszystkich zainteresowanych tą tematyką, potrzebujących porady lub pomocy prawnej – **Napisz tytuł – my napiszemy resztę**. Każdy konsument może zgłaszać swoje pytania i oczekiwania dotyczące **tego, co powinny zawierać artykuły na temat usług finansowych i ubezpieczeniowych** na adres monika@federacja-konsumentow.org.pl WSZYSTKIE uwzględnimy i artykuły na zadany nam temat zamieścimy na stronie, by wszyscy mogli z nich korzystać i czerpać wiedzę. **Wystarczy napisać tytuł nowego artykułu i przesłać go mailowo** (w temacie maila prosimy wpisać hasło: **moje finanse**) - prawnik Federacji Konsumentów napisze artykuł, a wszyscy przeczytają go na naszej stronie.

Nie odpowiemy natomiast na żaden mail z pytaniem dotyczącym dochodzenia roszczeń w indywidualnej sprawie, który wpłynie na podany adres. Te prosimy wysyłać zgodnie z informacją podaną w zakładce: [tu znajdziesz pomoc](#). Bardzo przepraszamy - ale przy bardzo dużej liczbie pytań - te przesłane na inny adres, niż dedykowany - mocno dezorganizują nam pracę.

